

## 일반 판매조건

### 1. 계약, 목적물

- 1.1 다음 조건은 모든 고객 대상 판매에 대하여 법적 구속력을 가지며, 모든 판매에 전적으로 적용됩니다. 이들은 체결되는 각각의 모든 계약서 전체 양식의 일부가 됩니다. 모든 다른 조건이나 특수 조건은 쌍방의 명확한 서면 동의에 의해 확인된 경우에만 유효하고 적용 가능합니다.
- 1.2 서면 주문 확인서를 발행한 경우나, 쌍방에 의해 체결된 서면 합의서가 있는 경우, 당사에 의해 진행될 모든 공급 및 서비스는 해당 확인서나 계약서가 정한 범위 내에서만 최종적으로 처리됩니다.
- 1.3 공급된 제품의 활용 및 이용에 대한 책임은 전적으로 보싸드가 아닌 고객에게 있습니다. 계약 당사자 양방에 의한 명확한 서면 합의에 의해 서비스가 제공된 경우를 제외하고, 특히 공학이나 기술지원, 또는 비슷한 서비스에 대하여 당사는 책임을 지지 아니합니다.

### 2. 공급, 가격, 결제

- 2.1 당사는 인코텀즈(Incoterms) 2000을 기반으로 공급합니다.
- 2.2 표시된 가격은 부가가치세(VAT)가 미 포함된 가격입니다. 비용도 동일한 화폐단위로 계산 됩니다. 달리 명시하지 않는 한, 가격은 100개를 한 단위로 합니다. 1,000개 이상의 단위에 대한 가격은 산업용 포장이나 대량 구매에만 적용됩니다. 최소 판매 금액은 100,000원 입니다. 소포장을 위해서 원래의 포장을 개봉해야 하는 주문일 경우 추가요금이 부과됩니다. 300,000원 이상인 주문에 대해서만 일반 할인이 적용될 수 있습니다.-.
- 2.3 대금 지급은 주문시 이루어지며, 외상거래에 대한사항은 별도 계약에 의해 이루어 집니다.
- 2.4 당사는 환율 변동이나 기타시장에서 발생하는 변화를 이유로 예고 없이 가격을 변경할 수 있습니다. 당사의 가격표 및 제시 조건은 특별히 해당 문서와 함께 제시된 개별조건(있는경우)에 의거하여 법적 구속력을 갖습니다.

### 3. 안내책자, 카탈로그, 주문을 위한 문서, 기술 자료, 도면, 소프트웨어 프로그램

- 3.1 안내책자, 카탈로그, 주문을 위한 문서, 기술자료 및 다른 문서들에 포함된 모든자료, 유사한 정보 및 도면은 법적 구속력이 없습니다.

3.2 당사는 고객 주문을 위한 문서, 특히 도면, 자재시방서, 그리고 이와 비슷한 문서의 정확성에 대한 책임을 지지 아니합니다.

3.3 계획서, 기술문서 또는 다른 문서 그리고 소프트웨어 프로그램에 대한 당사의 모든무형의 지적 재산권과 그것에 관련된 모든 권한은 전적으로 당사에 귀속되며, 당사는 명시적으로 서면에 의해 고객에게 특별 이용 권한을 부여할 수 있습니다.

#### 4. 배송 기한, 채무 불이행, 특수 제작된 제품 수량

4.1 제안 및 수락된 배송 기일은 가능한 한 정해진 일자에 이행되어야 합니다. 배송기한은 주문확인 시점의 자재 입고 상황에 따라 결정됩니다. 이는 공급자에 의한 주문의 명확한 수락이 있는 후 진행됩니다.

4.2 계약이 체결되고, 필요한 형식상의 절차가 완료되고, 주문 시점에서 요구되는 지급이 이행 또는 보장되고, 가장 중요한 기술적 문제가 해결된 이후부터 배송 시간 추산이 가능합니다.

4.3 손해가 발생하지 않는다는 조건 하에, 배송기간은 다음의 경우 적절하게 연장될 수 있습니다.

- 당사가 계약을 이행하는데 필요한 모든 정보가 기한 내에 당사에 의해 전달되지 않았거나 해당 정보가 나중에 변경된 경우;
- 고객이나 제3자(협력업체)가 늦게 배송 또는 이행하거나, 달리 계약상의 의무를 이행하지 않은 경우,
- 당사, 고객, 제3자(협력업체)가 불가피한 장애나 예측 불가능한 사고를 당한 경우(특히 불가항력, 전쟁, 국제적 긴장, 폭동, 상품 부족, 고장, 전염병, 파업 등이 포함되며, 이에 국한되지는 않음)

4.4 배송일이 지연되고, 개별 특수 상황에 따라 합리적으로 연장된 시간도 초과된 경우, 고객은 배송이 이행되지 않는한 본 계약을 철회할 수 있는 권한을 갖습니다. 당사는 지연되거나 모든 제품이 도착하지 않은 배송, 또는 이행되지 않은 배송으로 인한 모든 손해에 대하여 책임을 지지 아니합니다.

4.5 15% 초과 또는 미만인 배송은 특히 고객의 요구 조건에 따른 배송으로 설계된 제품일 경우 허용 가능한 것으로 간주됩니다.

## 5. 배송추적, 소유권 보유

- 5.1 포장 라벨에 관련 정보를 제공함으로써, 당사는 공급된 제품에 대한 배송 추적 의무를 다합니다. 공급된 제품의 배송이 완료된 후, 제품에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- 5.2 공급 제품에 대한 소유권은 구매자에게 양도 되지 않으며, 고객이 하자 없는 지불 방식으로 가격을 완불할 때까지 소유권은 당사에 있습니다.

## 6. 제품확인, 제품결함 통지(청구)

- 6.1 모든 당사의 보증은 법령에 따라 배송 공급된 제품을 확인하는 고객을 대상으로 합니다.
- 6.2 고객은 제품 결함을 즉시, 또는 공급 제품을 수령하거나 서비스를 받은 후, 또는 결함을 발견한 후 늦어도 8일 이내에 통지해야 합니다. 모든 고객 불만 및 보증은 법령이 정한 제한 기한에 따릅니다. 모든 불만 사항은 서면으로 전달되어야 합니다. 불만사항이 접수 되면, 당사는 자사 직원이나 당사의 재량에 의해 선정된 전문가를 통해 결함이나 손상을 검사할 권한을 갖습니다.

## 7. 보증, 면책, 보증 제한

- 7.1 당사는 개별 제품 표준 DIN, ISO, SN과 납품에서의 기술적 항목에 해당하는 부분에 대해서 제품 품질을 보증하며, 공급 제품을 명시하고 있는 주문서에 따라 고객을 위해 별도 제작된 제품과 관련한 품질만을 보증합니다. 쌍방이 서명한 서면 계약서에 의해 합의된 경우를 제외하고, ISO 3269 파스너 인수 검사(Fasteners acceptance inspection)에 따른 인수 계획은 고객 맞춤형으로 특수 제작된 제품뿐 아니라 표준 제품에도 적용됩니다. 특히 전기 도금 12.9등급으로, 320 HV 이상의 열처리된 화스너를 이용 하는 것과 관련해서 수소취성이 발생할 수 있는 내재적 위험이 있습니다. 본 위험에 대한 증거는 ISO 4042에 문서로 기재 되어 있습니다. 특히, 고객의 사양, 사용특성, 제조 과정으로 인해 수소에 의한 취성이 발생할 수 있는 부품을 선택하고 구매하는 결정을 해야할 경우, 그것은 고객 자신의 위험이며 수소 취성과 관련된 어떤 품질 책임도 포함되지 않을 것이며, 우리의 고객에게 포함될 부분이지만 고객 배상금, 긴급 또는 특별한 목적을 위한 암묵적인 보증 또는 적합한 매매를 포함하는 암묵적인 보증의 모든 것이 제한된 것은 아닙니다. 앞서 언급한 기준의 품질 및 당사 카탈로그와 안내책자에 포함된 정보와 관련하여 당사는 어떠한 보증도 하지 않습니다. 해당 보증은 서면에 의해 쌍방의 서명에 의해 합의되어야 합니다.

동일한 제품표준을 준수하고 동일한 보증 사양에 따라 공급하는 하위 공급 업체를 변경한 경우, 이것이 공급 제품의 변경을 의미하지는 않습니다.

- 7.2 사용 및 사용 방법 또는 사용장소와 관련하여 공급된 제품의 적합성에 대해서 당사는 어떠한 보증도 하지 않습니다. 특수 용도 및 활용을 위해 공급되는 모든 제품의 선택 및 변경은 당사가 책임지지 않습니다. 당사는 공급된 제품의 오용, 부적절한 활용이나 설치에 대한 책임을 지지 않습니다. 구성 그리고 / 또는 조립 관련 질문에 대하여 당사가 답변을 할 경우, 이는 전적으로 고객이 당사에 제공한 세부 정보를 기반으로 한 의견입니다. 당사의 상세설명 및 기타 정보는 실험실 조건하에 획득된 이론적 고려 사항이나 조사 결과에 기초합니다. 이들은 고객의 현장 경험 조건에 따라 확인됩니다. 고객의 특수 요구 사항에 따라 제공된 제품을 당사가 변경할 경우, 당사는 제 7.1절의 1,2 문단에 언급된 수정된 제품 품질과 관련하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.
- 7.3 고객이 앞서 언급된 제품 표준과 관련한 조작 조건이나 당사에 의해서면으로 규정, 명시, 허용된 기타 조작 조건을 따르지 않은 경우, 또는 고객이 당사의 명시적 서면 동의없이 공급된 제품을 수정한 경우, 당사는 어떠한 보증책임도 지지 않습니다.
- 7.4 당사는 일반적 마모, 잘못된 사용, 결함 있는 유지관리, 부적절한 취급, 제3자에 의한 임의 변경으로 인한 모든 결함과 관련하여 보증하지 않습니다.
- 7.5 공학 및 기술자문에 관한 서비스나 이와 비슷한 서비스를 제공할 경우, 당사는 제 7.1 ~ 7.4절에 언급된 품질 이외의 문제에 대해 보증하지 않습니다.
- 7.6 당사의 보증내용은 결함 있는 공급제품을 대체하는 것에만 국한됩니다. 이러한 방침은 공급된 제품의 결함과 관련하여 당사에 대해 고객이 갖는 유일한 법적 구제방법입니다. 아래 제 8장에 따라, 당사는 어떠한 이유로든 기타 추가적인 책임과 의무를 지지 않습니다.

## 8. 손해배상 책임, 면책

- 8.1 법으로 정한 제품에 대한 책임 범위 내에서, 직접적으로 신체적 상해나 물적 손해를 초래할 수 있는 재정적 손실을 포함하는, 신체적 상해 및 물적 손해에 대한 책임은 당사에 있습니다.
- 8.2 당사는 어떤 추가적인 계약상 책임이나 법으로 정한 책임을 지지 아니하며, 이러한 책임에는 공급 제품의 결함으로 인한 이익손실이나 매출손실, 또는 기타 모든 부수적 손해나 간접손해에 대한 부수적 손해 배상책임이나 간접 손해배상책임이 포함되는데, 이에 국한되지 않습니다.

이러한 당사의 책임제한은 법으로 정한 당사의 대표, 직원, 채무자 대리인의 행위나 채무불이행으로 인한 손해와 관련된 당사의 계약상책임 및 법적 책임뿐 아니라 이러한 행위주체의 개인적인 계약상책임 및 법적 책임에도 적용됩니다.

## 9. 주문취소, 철회

- 9.1 고객이 주문을 취소하려면 당사의 명시적 서면 동의를 받아야 할 뿐 아니라, 고객은 자재, 임금, 기타 비용을 배상해야 합니다.
- 9.2 제품품질 및 수량등과 관련한 고객의 불만사항이 있더라도, 고객에게는 주문의 잔금 지불을 취소할 권한이 없습니다.
- 9.3 고객이 당사에 재정상황을 사실과 다르게 전달하거나 고객의 재정상황이 실질적으로 악영향을 받고 있을 경우, 당사는 배송약속을 철회할 권한을 갖습니다.

## 10. 안전 조항

- 10.1 공급제품의 사용과 관련한 고객의 직원지침뿐아니라 일반 및 지역안전조항을 준수하는 것은 전적으로 고객의 책임입니다.
- 10.2 고객은 늦어도 주문서를 제출할 때까지, 정해진 활용에 대한 모든 특정 규정 및 표준을 확인하고 당사에 통지해야 합니다. 그러나, 모든 활용에 대한 특정 규정 및 표준을 준수 해야 하는 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

## 11. 준거법, 재판관할

당사와 고객 간 제기된 소송은 대한민국 법을 준거법으로 한다.

본 계약과 관련된 법적 분쟁에 대한 재판관할은 당사의 주된 사무소의 관할법원으로 한다.